

**Door gebruik te maken van de diensten van Eigenchauffeur.nl gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:**

#### **Artikel 1: Reserveringen**

1. Reserveringen kunnen online gemaakt worden of door een email te sturen naar: info@eigenchauffeur.nl met uw wensen zodat wij de reservering voor u kunnen maken. Eigenchauffeur.nl zal een reservering per email bevestigen.
2. Reserveringen zijn definitief wanneer we een vooruitbetaling hebben ontvangen. U kunt geen gebruik maken van onze diensten als we geen vooruitbetaling hebben ontvangen.
3. Wanneer u minimaal 8 uur voor aanvang van uw rit heeft geboekt kunnen we u een beschikbare chauffeur met de gekozen voertuig garanderen (met uitzondering van de Mercedes Sprinter bussen). Het ophaaladres moet dan wel in Amsterdam of op Schiphol Airport zijn.
4. Wanneer u binnen 8 uur voor aanvang van uw rit een reservering maakt zullen we er alles aan doen om voor u een beschikbare chauffeur te vinden evenals het gekozen voertuig. Wanneer we geen beschikbaarheid hebben zullen we de rit annuleren en u een terugbetaling doen. Wanneer het gevraagde voertuig niet beschikbaar is maar wel een beschikbare chauffeur dan zullen we met u overleggen of we u een alternatief voertuig aan mogen bieden. Mochten we u niet kunnen bereiken dan zullen we dit alternatieve voertuig inzetten om toch de rit voor u te kunnen verzorgen.

#### **Artikel 2: Aansprakelijkheid**

1. De huurder van een voertuig met chauffeur is altijd aansprakelijk voor de passagiers.
2. In geval van vernieling aan of in het voertuig zal de huurder altijd aansprakelijk worden gesteld.
3. Het is niet toegestaan om in de voertuigen te roken of geestverruimende middelen te gebruiken.
4. Het is niet toegestaan om uw eigen voedsel in de voertuigen te nuttigen (de chauffeur kan hierop een uitzondering maken).
5. Wanneer er wordt overgegeven in een van onze voertuigen wordt er een minimale schadevergoeding van € 300,- verhaald op de huurder.

#### **Artikel 3: Aankomst instructies**

1. Wanneer u arriveert op een luchthaven verzoeken we u om uw mobiele telefoon aan te maken. Uw chauffeur zal u een sms sturen van de locatie waar hij u zal opvangen. Wanneer u uw chauffeur niet kunt vinden en u kunt ook geen contact met hem krijgen dan verzoeken we u om ons direct te informeren hierover.
2. Wanneer uw vlucht een aantal uren vertraagd is verzoeken we u om ons direct te informeren met de juiste vluchtgegevens zodat er geen extra kosten voor u ontstaan (tot 6 uur vertraging zijn er geen extra kosten). Na 6 uren vertraging berekenen we € 50,- toeslag.
3. Wanneer uw vlucht is gewijzigd of de datum van uw aankomst is gewijzigd (door b.v. een mankement aan het vliegtuig) verzoeken we u om dit direct aan Eigenchauffeur.nl door te

geven. Eigenchauffeur.nl kan geen terugbetaling doen als er binnen 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd.

#### **Artikel 4: Transfers**

1. Onze tarieven gelden voor adressen die in Amsterdam zijn of op Schiphol.
2. Wanneer u een reservering online maakt en het ophaaladres of eindbestemming is niet in Amsterdam of op Schiphol Airport dan worden de extra kilometers/uren van Amsterdam naar het ophaaladres in rekening gebracht.
3. Wanneer u uw ophaaltijd wilt wijzigen na een boeking kunt u dat kosteloos doen minimaal 24 uur voor de geplande ophaaltijd. Wilt u binnen 24 uur de ophaaltijd wijzigen dan kunnen daar kosten aan verbonden zijn.

#### **Artikel 5: Wachtijd**

1. Voor aankomsten van vluchten buiten Europa hanteren we 60 minuten gratis wachtijd nadat uw vliegtuig geland is. Na 60 minuten wordt er een toeslag van minimaal € 30,- berekend (afhankelijk van hoe lang de chauffeur heeft moeten wachten).
2. Voor aankomsten van vluchten binnen Europa hanteren we 60 minuten gratis wachtijd nadat uw vliegtuig geland is. Na 60 minuten wordt er een toeslag van minimaal € 30,- berekend (afhankelijk van hoe lang de chauffeur heeft moeten wachten).
3. Voor stads transfers of transfers naar het vliegveld hanteren we 15 minuten gratis wachtijd. Na 15 minuten wordt er een toeslag van minimaal € 21,25,- berekend (afhankelijk van hoe lang de chauffeur heeft moeten wachten).

#### **Artikel 6: Stand-by service / Sightseeing Tours**

1. De minimale huur is 3 uren voor een Audi, Mercedes S klasse of V klasse. Voor de Mercedes Sprinter bussen is de minimum huur 4 uren.
2. Voor elk uur dat u een voertuig met chauffeur huurt zitten er 40 vrije kilometers bij inbegrepen. Voorbeeld: bij een boeking van een sightseeing tour van 3 uren krijgt u 120 vrije kilometers. Daarna wordt er voor elke extra kilometer € 1,40 in rekening gebracht.
3. Een stand-by service of sightseeing tour start en eindigt in Amsterdam of op Schiphol. Wanneer u op een adres buiten Amsterdam wenst te worden afgezet worden de extra kilometers/uren terug naar Amsterdam in rekening gebracht.
4. Voor services buiten Amsterdam rekenen we € 7,5,- uur extra per uur.

#### **Artikel 7: Shuttle service**

1. De minimale huur voor een shuttle service is 3 uren voor een Audi, Mercedes S klasse of V klasse. Voor de Mercedes Sprinter bussen is de minimum huur 4 uren.

#### **Artikel 8: Overmacht**

1. Eigenchauffeur.nl kan niet aansprakelijk worden gehouden voor vertragingen, veranderingen van uw vlucht of annuleringen ten gevolge van overmacht of andere oorzaken waar we geen invloed op hebben. Voorbeelden hiervan zijn ongelukken veroorzaakt door een ander, plotselinge files, autopech, politiecontroles, weersinvloeden, terrorisme etc.

2. Eigenchauffeur.nl is niet aansprakelijk voor haar onderaannemers.

#### **Artikel 9: Verloren eigendommen**

1. Eigenchauffeur.nl kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eigendommen die in de voertuigen worden achter gelaten.

#### **Artikel 10: Annuleringen**

1. Mercedes Sprinter 16/19 en 23 pax: 22 dagen voor de dag waarop het vervoer aanvangt: 15% van de overeengekomen ritprijs met een minimum van € 35,-; b. indien de opzegging plaatsvindt op de 21e dag of tussen 21 en 14 dagen voor de dag waarop het vervoer aanvangt: 30% van de overeengekomen ritprijs; c. indien de opzegging plaatsvindt op de 14e dag of tussen 14 en 2 dagen voor de dag waarop het vervoer aanvangt: 50% van de overeengekomen ritprijs; d. indien opzegging plaatsvindt op de 2e dag voor de dag waarop het vervoer aanvangt: 75% van de overeengekomen ritprijs; e. indien opzegging plaatsvindt op de dag van vertrek of tijdens het vervoer: de volledige ritprijs.
2. Mercedes S of Audi A8L kunt u kosteloos annuleren wanneer u dit minimaal 48 uur voor aanvang van uw reservering doet.
3. Annuleringen binnen 1-2 dagen voor aanvang van uw reservering worden voor 50% belast.
4. Annuleringen binnen 1 dagen voor aanvang van uw reservering worden 100% belast.
5. We kunnen geen terugbetaling doen van reeds gekochte entree tickets.
6. Wanneer we een terugbetaling moeten doen via PayPal worden er 3,5% annuleringskosten in rekening gebracht.
7. Annuleringen zijn geldig wanneer Eigenchauffeur.nl deze per email heeft bevestigd.

#### **Artikel 11: No Show beleid**

1. In geval van een No Show wordt de opdracht voor 100% belast.
2. Voor luchthaven transfers wordt er een No Show in rekening gebracht 20 minuten nadat alle bagage is afgehandeld en u zich nog niet bij uw chauffeur heeft gemeld.
3. Voor stads transfers wordt er een No Show in rekening gebracht als uw chauffeur meer dan 30 minuten moet wachten zonder dat u zich bij hem heeft gemeld.

#### **Artikel 12: Kortingscodes**

1. Kortingscodes zijn alleen geldig voor de specifieke acties die horen bij de desbetreffende kortingscode.
2. In geval van fraude wordt de reservering geannuleerd.

#### **Artikel 13: Voertuigen**

1. Eigenchauffeur.nl garandeert dat alle voertuigen periodiek worden onderhouden door een professionele garage om gebreken te voorkomen.

2. Wanneer een voertuig onverhoopt een mankement krijgt en niet verder kan rijden zal Eigenchauffeur.nl een vervangend voertuig ter beschikking proberen te stellen. Mocht dit niet lukken dan wordt u gecompenseerd voor het restant van uw rit.
3. Eigenchauffeur.nl zal altijd Mercedes voertuigen beschikbaar stellen. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zal Eigenchauffeur.nl een voertuig beschikbaar stellen dat gelijkwaardig is aan een Mercedes.

#### **Artikel 14: Prijzen**

1. De prijzen van Eigenchauffeur.nl zijn excl. BTW, meet & greet Schiphol pick-up service met naambordje, gratis wifi in de voertuigen en flesjes water.
2. We hanteren geen credit card toeslagen, parkeerkosten, administratiekosten, brandstoftoeslagen, nachttoeslagen en toeristenbelasting.
3. Voor de Mercedes Sprinter modellen hanteren we in sommige gevallen wel parkeerkosten.
4. De tarieven zijn excl. tol, lunch en diner voor de chauffeur en een eventuele overnachting. Er wordt alleen een toeslag voor lunch en diner in rekening gebracht wanneer de chauffeur voor 8 uren of meer is geboekt.
5. Dagtarieven zijn incl. 400 km vrij rijden. Na 400 km komt er € 1,40 per km boven op de prijs.
6. De prijzen kunnen tijdens een boeking iets afwijken dan wat er op de site vermeld staat.

#### **Artikel 15: Betalingen**

1. Betalingen kunnen worden voldaan d.m.v. IDEAL, creditcard, bankoverschrijving of via een factuur (achteraf betalen).
2. Wanneer er een betaling wordt gedaan via een buitenlandse bank zijn de eventuele kosten hiervoor voor rekening van de boeker.
3. Er dient altijd een vooruitbetaling plaats te vinden voordat er gebruik gemaakt kan worden van onze diensten.

#### **Artikel 16: Op tijd garantie**

1. We garanderen een 100% op tijd service. Dit houdt in dat wanneer uw chauffeur meer dan 30 minuten te laat is u wordt gecompenseerd voor uw reservering. Voor transfers krijgt u 50% korting (tot een bedrag van maximaal € 50,-) en voor een sightseeing tour of stand-by service krijgt u het eerste uur gratis.
2. Uitzonderingen hierop zijn:
  - Situaties van overmacht. Situaties van overmacht worden beschreven in artikel 8
  - Reserveringen die gemaakt worden binnen 8 uur voor aanvang

## **Artikel 17: Privacy**

1. Eigenchauffeur.nl houdt zich aan de AVG wetgeving en verwerkt daarom uitsluitend gegevens die nodig zijn voor het leveren van een uitstekende dienstverlening. Eigenchauffeur.nl gaat zorgvuldig om met de informatie die wij van u ontvangen en zullen deze informatie nooit gebruiken voor commerciële doeleinden of beschikbaar stellen aan derden.