

---

## *Algemene voorwaarden van Eigenchauffeur.nl*

---

Deze **algemene voorwaarden** vormen samen met de boekingsbevestiging de overeenkomst die tot stand komt met u (hierna: de Klant) en Eenmanszaak Onder Firma Eigenchauffeur.nl, gevestigd Bennebroek aan de Zwarteweg 29 (2121 BA) en geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 59773162 hierna te noemen: Eigenchauffeur.nl.

Eigenchauffeur.nl verzorgen chauffeursdiensten voor de Klant waarbij de Klant vervoerd wordt in zijn eigen auto of in de auto van ons. De Klant dient zich te realiseren dat het voor Eigenchauffeur.nl niet mogelijk is om een verzekering af te sluiten die schade aan het voertuig van de Klant dekt die ontstaat tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door Eigenchauffeur.nl. Datzelfde geldt voor schade of ongevallen die ontstaan aan inzittenden. Klant dient zich ervan te vergewissen dat hij zelf in het bezit is van een verzekering die dekking biedt voor de hiervoor genoemde gevallen. Door gebruik te maken van de diensten van Eigenchauffeur.nl gaat de Klant hiermee akkoord.

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden in dat kader uitgevoerd van en door Eigenchauffeur.nl;

1.2 Eventuele afwijkende algemene voorwaarden van de Klant zijn slechts van toepassing indien deze voorafgaand aan de werkzaamheden schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 2. Begripsbepalingen**

In deze bepalingen worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

Eigenchauffeur.nl: een natuurlijke persoon die is ingeschreven bij Eigenchauffeur.nl of een door Eigenchauffeur.nl aangewezen derde partij, met wie wij bemiddelen op aanvraag;

Bestuurder: een bestuurder is tussen 20 en 67 jaar en waarvoor verzekeraars andere verzekeringsvoorwaarden hanteren;

Chauffeursdienst: de arbeidskracht die door ons beschikbaar wordt gesteld;

Opdracht: de overeenkomst tussen ons en de klant waarbij wij voorzien in de vraag van de klant naar chauffeursdiensten door (een) chauffeursdienst(en) aan te bieden, inclusief de overeenkomst die wordt voortgezet met betrekking tot een vervangende chauffeursdienst;

Privéchauffeur tijd: de tijd die een chauffeur doorbrengt achter het stuur van het voertuig van de Klant;

Reistijd: de tijd die een privéchauffeur besteedt aan het reizen van en/of naar het overeengekomen adres;

Klant: een natuurlijke of rechtspersoon waarmee Eigenchauffeur.nl een overeenkomst heeft;

Tarief: het bedrag dat Eigenchauffeur.nl aan de klant in rekening brengt.

### **Artikel 3. Overeenkomsten en offertes**

3.1 Offertes van Eigenchauffeur.nl zijn vrijblijvend en kunnen zonder opgave van redenen worden ingetrokken;

3.2 Overeenkomsten komen tot stand na het ontvangen van de opdrachtbevestiging van Eigenchauffeur.nl

### **Artikel 4. Prijzen en bijkomende kosten**

4.1 De Eigenchauffeur.nl vermelde tarieven zijn exclusief 21% BTW;

4.2 Eigenchauffeur.nl brengt chauffeur tijd in rekening (**minimaal 4 uur**);

4.3 Indien de chauffeur geen gebruik maakt van Openbaar Vervoer maar van zijn eigen auto, of een auto ter beschikking gesteld door Eigenchauffeur.nl, wordt Opdrachtgever een vergoeding van € 0,45 per kilometer in rekening gebracht (vanaf afgesproken plaats Opdrachtgever tot aan huisadres van chauffeur).

Van eventueel te berekenen reiskosten van de chauffeur, inclusief Openbaar Vervoerskosten en taxikosten, zal de Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf op de hoogte worden gesteld.

4.4 Indien de locatie van de Opdracht bij het beëindigen afwijkt van de startlocatie, brengt Eigenchauffeur.nl de uren en gemaakte kosten in rekening die nodig zijn om terug te keren naar de beginlocatie, conform de gehanteerde tarieven;

4.5 Bij dienstverlening van 6 uur of meer brengt Eigenchauffeur.nl een maaltijdvergoeding van € 10,00, 20,00 of 30,00 in rekening;

4.6 Noodzakelijke kosten, zoals parkeer-, overnachtings-, openbaarvervoer-, taxi-, vliegtuig-, bootkosten, tol en eventuele andere kosten gemaakt ten behoeve van het gebruik van het voertuig met chauffeur of op verzoek van de Klant, zijn voor rekening van de Klant;

4.7 Eigenchauffeur.nl zal de reistijd, evenals de gemaakte kosten na afloop van de rit in rekening brengen;

4.8 De Klant kan een Opdracht tot 24 uur voor de aanvang van de Opdracht kosteloos annuleren. Indien tussen 24 en 12 uur voorafgaand aan de aanvang van de Opdracht wordt geannuleerd, brengt Eigenchauffeur.nl 50% van het tarief in rekening bij de klant. Indien korter dan 12 uur voorafgaand aan de aanvang van de opdracht wordt geannuleerd, brengt Eigenchauffeur.nl het volledige tarief in rekening.

4.9 Indien Opdrachtgever een chauffeursdienst aanvraagt tussen de uren 00:00 en 06:00 wordt hier een toeslag van 50% doorberekend door Eigenchauffeur.nl.

5.0 Eigenchauffeur.nl hanteert op de nationale feestdagen een toeslag van 50% bovenop het berekende uurtarief.

### **Artikel 5. Keuze/selectie chauffeurs**

5.1 Eigenchauffeur.nl bepaalt welke chauffeur de Opdracht uitvoert;

5.2 Eigenchauffeur.nl biedt chauffeurs die representatief zijn en in het bezit zijn van het vereiste rijbewijs om het betreffende voertuig te mogen besturen;

5.3 Eigenchauffeur.nl werkt veelal goed opgeleide bestuurders. De Klant dient zelf te zorgen dat zijn verzekeringsvoorwaarden hierop zijn aangepast (zie ook hierna artikel 6).

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid bij chauffeursdiensten en verzekeringen**

- 6.1 Eigenchauffeur.nl is niet aansprakelijk voor schade aan het voertuig van de Klant of schade of letsel die inzittenden of diens nabestaanden lijden;
- 6.2 Eigenchauffeur.nl is niet aansprakelijk voor schade aan zaken aanwezig in het voertuig;
- 6.3 Eigenchauffeur.nl is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of grove schuld;
- 6.4 De klant mag in geval van opzet of grove schuld alleen Eigenchauffeur.nl aanspreken en niet de chauffeur;
- 6.5 De Klant vrijwaart Eigenchauffeur.nl van aanspraken door derden die voortvloeien uit de verrichte werkzaamheden;
- 6.6 Eigenchauffeur.nl is niet aansprakelijk voor het niet tijdig bereiken van de opgegeven bestemming;
- 6.7 Eigenchauffeur.nl is niet aansprakelijk voor kosten of schades die ontstaan tijdens de uitvoering van de Opdracht, zoals ongevallen of boetes, tenzij dit te wijten is aan opzet of grove schuld van de chauffeur;
- 6.8 Chauffeurs van Eigenchauffeur.nl handelen in overeenstemming met alle wettelijke verkeersregels;
- 6.9 Eigenchauffeur.nl is niet aansprakelijk voor het verlies of verlaging van no-claim korting en eigen risico's van de verzekerde;
- 6.10 Indien de Klant wordt gereden door een bestuurder en de verzekeraar van de Klant daardoor geen dekking biedt, dan is dat voor risico van de Klant;
- 6.11 Indien Eigenchauffeur.nl toch aansprakelijk is dan is de hoogte van de aansprakelijkheid gemaximeerd tot het bedrag van het Tarief.

## **Artikel 7. Verplichtingen Klant**

- 7.1 De Klant is gedurende de gehele duur van de overeenkomst verantwoordelijk voor het afsluiten en behouden van een verzekering die voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen;
- 7.2 De Klant moet ervoor zorgen dat het te besturen voertuig voldoet aan alle redelijkerwijs te stellen (veiligheid)eisen en dat het voertuig APK gekeurd is;
- 7.3 Als de chauffeur voor het besturen van het voertuig een ander rijbewijs dan rijbewijs B nodig heeft, moet de Klant dit bij de boeking vermelden;
- 7.4 Indien de Klant op enig moment voor de uitvoering van de overeenkomst voorziet dat zij niet aan de gestelde eisen voldoet, dient zij dit onmiddellijk te melden aan Eigenchauffeur.nl. In dat geval heeft Eigenchauffeur.nl het recht de overeenkomst te ontbinden en eventuele ontstane schade en/of kosten in rekening te brengen.
- 7.5 Het is verboden om het personeel van Eigenchauffeur.nl benaderen voor eigen gebruik.

## **Artikel 8. Verboden benadering personeel**

Het is voor de Opdrachtgever niet toegestaan om binnen een periode van één jaar na de laatst uitgevoerde opdracht van de chauffeur van Eigenchauffeur.nl aan de Opdrachtgever, om zonder toestemming van Eigenchauffeur.nl om, chauffeurs te benaderen met het verzoek gelijk, gelijksoortig of aanverwante diensten uit te voeren.

Indien dit verbod onder punt 1 overtreden wordt, heeft Eigenchauffeur.nl recht op een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 10.000,00 alsmede een bedrag van € 450,00 per dag of een gedeelte van een dag voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht om volledige schadevergoeding te verlangen.

### **Artikel 9. Klachtenbehandeling**

8.1 Klachten over Eigenchauffeur.nl en/of onze chauffeurs of aan het voertuig dienen na beëindiging van de werkzaamheden binnen 5 werkdagen zijn ingediend;

8.2 Na het verstrijken van deze termijn worden geen klachten meer in behandeling genomen. De Klant wordt dan geacht de uitgevoerde werkzaamheden en/of facturen te hebben goedgekeurd.

### **Artikel 10. Overmacht**

9.1 In geval van overmacht van Eigenchauffeur.nl zullen de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort, zolang deze toestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Eigenchauffeur.nl onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert;

9.2 Zodra bij een overmacht toestand voordoet als in lid 1 van dit artikel, zal zij de Klant hiervan terstond in kennis stellen.

### **Artikel 11. Facturering**

10.1 De facturering van Eigenchauffeur.nl worden opgesteld aan de hand van de reis, uren, gereden kilometers en gemaakte kosten die de privéchauffeur aan Eigenchauffeur.nl doorgeeft;

10.2 Is de Klant het niet eens met de factuur dan is de Klant verplicht dit binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur te melden bij Eigenchauffeur.nl;

10.3 De Klant dient het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de door Eigenchauffeur.nl aangegeven bankrekening, bij gebreke waarvan de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim is;

10.4 De Klant is verplicht om alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die door Eigenchauffeur.nl worden gemaakt, te vergoeden.

### **Artikel 12. Toepasselijkheid recht en bevoegde rechter**

11 Elke overeenkomst waarop deze voorwaarden gelden alsmede activiteiten in het buitenland worden beheerst door het Nederlandse recht. Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen partijen, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden Nederland